



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost

Příloha č. 2 k Domovnímu řádu:

## Opatření v případě porušování Domovního řádu

Pokud uživatel/ka méně závažným způsobem, závažným způsobem či hrubým způsobem poruší **Domovní řád**, budou vyvozena následující opatření:

**Méně závažná porušení Domovního řádu:**

- **nedostatky při péči o dítě:**
  - **dítě (zohledněn věk) ponecháno bez dozoru** na pokoji, ve společných prostorách azylového domu (zejména v koupelně a WC), na zahradě, ...,
  - prokazatelné **upřednostňování vlastních zájmů** („nekonečné“ telefonní hovory, celodenní sledování televize, vzájemné navštěvování se mezi klienty nezohledňující potřeby dětí, ...),
  - **dítě zamčené na pokoji,**
  - **nedostatečné zajištění bezpečí pro dítě** (otevřené okno, zapnutý sporák, žehlička, ...),
- **nedostatečné udržování čistoty a pořádku na pokoji a ve všech společných prostorách zařízení** (chodba, koupelna, WC),
- **plýtvání energií** (zapnuté spotřebiče v době nepřítomnosti uživatele na pokoji, přetápění pokojů za současného větrání, plýtvání vodou...),
- **opakované neplnění dohodnutých kroků** vedoucích k dosažení osobních cílů uživatelů, neplnění individuálního plánu, odmítání spolupráce při individuálním plánování.

O výše uvedeném porušení DŘ je vyhotoveno písemné upozornění, které je předáno uživateli.

Za 3 písemná upozornění o méně závažném porušení DŘ je uživateli dána výpověď smlouvy o poskytnutí sociální služby.

K výpovědi smlouvy ze strany poskytovatele dochází rozhodnutím týmu složeného z ředitelky organizace, vedoucí sociální pracovnice a klíčové sociální pracovnice rodiny. Výpovědní doba činí 7 dnů a začíná běžet následujícím dnem po předání výpovědi uživateli.

#### **Závažná porušení Domovního řádu:**

- **nedodání zdravotního potvrzení do dohodnutého termínu,**
- **nedodržování podmínek úhrad za ubytování,**
- **zanedbávání péče o dítě,**
- **nedbalostní poškození majetku poskytovatele bez náhrady nákladů spojených s opravou či výměnou poškozeného majetku,**
- **nedodržení přísného zákazu sušení prádla na topení (elektrický přímotop) a oknech,**

O výše uvedeném porušení DŘ je vyhotoveno písemné upozornění, které je předáno uživateli.

Za 2 písemná upozornění o závažném porušení DŘ je uživateli dána výpověď smlouvy o poskytnutí sociální služby.

K výpovědi smlouvy ze strany poskytovatele dochází rozhodnutím týmu složeného z ředitelky organizace, vedoucí sociální pracovnice a klíčové sociální pracovnice rodiny. Výpovědní doba činí 7 dnů a začíná běžet následujícím dnem po předání výpovědi uživateli.

#### **Hrubá porušení Domovního řádu:**

- **opuštění dítěte** (tzn. odchod z azylového domu bez dítěte), aniž by byl nad dítětem zajištěn dohled (předem oznámený pracovníci azylového domu),
- **neodůvodněný a předem neohlášený pozdní návrat k dítěti**, které je hlídáno jiným uživatelem,
- **vystupování vůči pracovníkům zařízení způsobem**, kterým jsou hrubě porušována jejich lidská a občanská práva a oprávněné zájmy, je hrubě porušována jejich důstojnost (fyzické napadení, slovní napadení, vyhrožování, úmyslné ničení věcí pracovníka),
- **fyzické napadení, slovní vulgární napadání, vyhrožování jinému uživateli zařízení,**
- **prokázaná krádež** (peněz či věcí) v prostorách azylového domu,
- **neohlášená návštěva ve vnitřních prostorách zařízení bez předchozího souhlasu vedení AD a pracovnic KC,**

- **užívání alkoholu a jiných návykových omamných látek, v důsledku čehož dochází k ohrožení dětí uživatele, ostatních bydlících v KC, pracovníků zařízení,**
- **porušení přísného zákazu kouření ve všech vnitřních prostorách zařízení,**
- **úmyslné poškození majetku poskytovatele sociální služby, věcí ostatních uživatelů, věcí pracovníků azylového domu.**

K výpovědi smlouvy ze strany poskytovatele může dojít rozhodnutím týmu složeného z ředitelky organizace, vedoucí sociální pracovnice a klíčové sociální pracovnice rodiny.

Za výše uvedené hrubé porušení DŘ je uživateli dána písemná výpověď této smlouvy s výpovědní lhůtou 1 den. Tato lhůta počíná běžet následujícím dnem po předání výpovědi.